

1994 সাল থেকে প্রদত্ত একশত ছয় বিশেষ আইনী পরিষেবার আরও উন্নতি এবং পরিচালনা করার জন্য 2000 সালে সাউথ অফ ইন্ডিয়া এডভোকেসসো প্যাকেজিং একটা রেজিস্ট্রিকৃত দাতব্য এবং নিমিটেড সংস্থা হিসাবে গঠিত হয়েছিল।

আইনী পরিষেবা প্রদানের উৎকর্ষতার সময়ে উচ্চ উৎকর্ষযুক্ত পরিষেবা প্রদানের জন্য এসইএপি (SEAP) একটা সুনাম তৈরী করেছে: স্থানীয় এবং জাতীয় স্তরে উচ্চ মানের চিত্রকে প্রতিষ্ঠিত করা এবং পরিবর্তন আনার লক্ষ্যে এগিয়ে চলেছে, যারা এই পরিষেবা গ্রহণ করেন, প্রদত্ত পরিষেবা তাদের জীবনে যাতে যথার্থ বাস্তবসম্মত পরিবর্তন আনতে পারে সেইজন্য উপযুক্ত সামর্থ্যযুক্ত এবং প্রশিক্ষিত ব্যক্তিবর্গের দ্বারা পরিষেবা প্রদান সুনিশ্চিত করেছে।

পরিবর্তন সাধন করেছে এবং স্থানীয় ও জাতীয় স্তরে প্রতিযোগিতামূলক পঠনের ভাবনার দ্বারা সুনিশ্চিত করেছে যাতে ক্ষমতা এবং ব্যক্তি - কেন্দ্রিক অভ্যাস একটা বাস্তবতায় পরিণত হয়েছে যা সত্যিই সে সকল ব্যক্তিদের জীবনে একটা পরিবর্তন তৈরী করেছে যারা পরিষেবাগুলি পেয়েছেন।

সংস্কার উদ্দেশ্য হল পরিষেবা প্রদানকারীদের প্রতি স্বাস্থ্য এবং সামাজিক যত্ন পরিষেবা ব্যবহারকারীদের মতামত, ইচ্ছা এবং অনুভূতিগুলি উন্নতি কে নিশ্চিত করা: এবং যে সকল ব্যক্তি অথবা গ্রুপগুলি সর্বাশেষ ইস্যুগুলি সমাধানে ইচ্ছুক, তাদের আইনী সহায়তা প্রদান করা। প্রাথমিকভাবে এটা দুটি পদ্ধতিতে লক্ষ্য পৌঁছেছে :

- আইনজীবীরা তথ্য, সহায়তা প্রদান, এবং বিশেষ অসুবিধা, উদ্ভিগ্নতা, অথবা অভিযোগ সম্বন্ধীয় বিষয়গুলি লিখে গ্রাহকদের কাছে উপস্থাপন করে।
- সংস্কার স্থানীয় এবং জাতীয় স্তরে পরিষেবা প্রদানকারীদের সঙ্গে সরাসরি কাজ করে, গ্রাহকের অভিজ্ঞতাকে ভিত্তি করে সংস্কার পরিষেবা পরিকল্পনা, তার রূপায়ণ এবং তত্ত্বাবধানের বিষয়গুলি লিখে সুনিশ্চিত করাই সংস্কার লক্ষ্য।

এসইএপি (SEAP) প্রোজেক্টগুলি এক বিশাল ব্যাপ্তির গ্রাহকদের গ্রুপগুলি লিখে বিষয় - ভিত্তিক, কেসওয়ার্ক ওকালতি এবং তৎসম্বন্ধীয় পরিষেবাগুলি প্রদান করে, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত আছেন:

- মানসিক স্বাস্থ্য বিষয়ক প্রাপ্ত বয়স্করা
- বাচ্চা এবং যুব সম্প্রদায়
- শিক্ষায় অপরগতা সম্পন্ন প্রাপ্ত বয়স্করা
- প্রাপ্ত বয়স্ক এবং শিশু/ যুব সম্প্রদায়, যারা এনএইচএস স্বাস্থ্য যত্নের ব্যাপারে অভিযোগ জানাতে ইচ্ছুক
- শারীরিক প্রতিবন্ধকতা সম্পন্ন প্রাপ্ত বয়স্করা
- যাদের বোধ -শক্তির দুর্বলতা আছে
- বৃদ্ধ ব্যক্তিরা

বিভিন্ন আকারে ওকালতি পরিষেবা দেওয়া হয়, যার মধ্যে আছে:

- সুরক্ষিত ইউনিটগুলি
- হাসপাতালগুলি
- প্রতিদিনের পরিষেবাগুলি
- বয়ঃসন্ধিকালীন মানসিক ইউনিটগুলি
- বাচ্চাদের হোমগুলি
- ফরেনসিক মানসিক ইউনিটগুলি
- কেয়ার হোমগুলি
- জেলখানা
- সাময়িক ইউনিটগুলি
- কমিউনিটি - ভিত্তিক প্রজেক্টগুলি

গ্রাহকেরা আমাদের অফিসগুলি লিখে যে কোন একটিতে অথবা তাদের পছন্দ মতন কোন স্থানে একজন আইনজীবীর সঙ্গে সাক্ষাৎ করতে পারেন।

এসইএপি (SEAP) পরিষেবাগুলি সরাসরি ওকালতি পরিষেবা এবং স্বাস্থ্য ও কেয়ার পরিষেবাগুলি লিখে পরিষেবা-প্রদানকারীদের অধিকার-ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করে, এবং ওই এজেন্সিগুলি লিখে কর্মচারী নিয়োগের ক্ষেত্রে তাদের প্রশিক্ষণ দেয়, সহায়তা দেয় এবং পরিষেবা ব্যবহারকারীদের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে। এসইএপি (SEAP)-এর কর্মচারীদের জন্য আভ্যন্তরীণ নিয়োগ পদ্ধতি এবং প্রশিক্ষণ কর্মসূচিগুলি লিখে একটা কেন্দ্রীয় অংশ থাকে পরিষেবা ব্যবহারকারীরা।