

South of England Advocacy Projects fut formé en 2000 comme un organisme de charité enregistré et une société à responsabilité limitée pour développer et gérer davantage les nombreux services de soutien spécialisés fournis depuis 1994.

SEAP s'est forgé une réputation pour offrir des services de haute qualité à la pointe du soutien, en conduisant les changements et les défis de la pensée établie aux niveaux local et national, afin de s'assurer que la responsabilisation et la pratique centrée sur la personne deviennent une réalité capable de faire véritablement la différence pour les individus qui reçoivent des services.

L'objectif de l'organisation est de garantir que les opinions, les souhaits et les sentiments de ceux qui utilisent les services de santé et d'aide sociale soient encouragés par les prestataires de services ; et d'offrir un soutien aux individus ou groupes qui souhaitent résoudre des problèmes spécifiques. Elle y parvient principalement de deux manières :

- Des défenseurs fournissent des informations, une assistance et une représentation aux clients concernant des difficultés, des inquiétudes ou des réclamations spécifiques.
- L'organisation travaille directement avec les prestataires de services aux niveaux local et national, et a pour objectif de s'assurer que les expériences des clients sont au cœur de la planification, de la mise en œuvre et du suivi des services.

Les projets de SEAP offrent des services axés sur les problèmes, le soutien aux soins des malades et des services associés à un grand nombre de groupes de clients, notamment :

- Adultes rencontrant des problèmes de santé mentale
- Enfants et jeunes adultes
- Adultes souffrant de troubles d'apprentissage
- Adultes et enfants/jeunes adultes souhaitant porter plainte à propos des soins de santé de la sécurité sociale
- Adultes souffrant de troubles physiques
- Personnes atteintes de déficiences sensorielles
- Personnes âgées

Le soutien est offert dans de nombreux cadres, notamment :

- Unités sécurisées
- Hôpitaux
- Services de jour
- Unités psychiatriques pour adolescents
- Foyers pour enfants
- Unités de psychiatrie médico-légale
- Etablissements de soins
- Prisons
- Unités de répit
- Projets axés sur la communauté

Les clients peuvent également, s'ils le souhaitent, rencontrer un défenseur dans l'un de nos bureaux ou dans un lieu de leur choix.

Les services SEAP fournissent aussi un soutien direct et une formation basée sur les droits qui sont destinés aux prestataires de services de santé et d'aide sociale. Ils permettent de former, d'assister et de responsabiliser les utilisateurs de ces services pour les impliquer dans le recrutement du personnel de ces agences. Les utilisateurs de ces services constituent une part centrale des processus de recrutement interne et des programmes de formation pour le personnel SEAP.