

英格兰南部倡导项目（SEAP）成立于 2000 年，作为一家注册慈善有限公司，进一步发展和管理早在 1994 年就已推出的各种专业倡导服务。

SEAP 提供优质服务，始终处于倡导服务的最前沿，赢得广泛赞誉；推动地方各级乃至全国的变革，挑战既定思想，确保赋权和以人为本的惯例成为实现，真正改善接受服务的人们生活。

该组织的目的是为了确保向服务提供商宣传那些卫生和社会保健服务用户的观点、愿望和感想；为希望解决具体问题的个人或团体提供倡导支持。主要通过以下两种方式实现这一目标：

- 专员为客户提供与具体困难、顾虑或投诉有关的信息、支持和说明。
- 组织直接与地方各级乃至全国的服务提供商合作，旨在确保在服务规划、执行和监控时以客户体验为中心。

SEAP 项目为各种客户团体提供针对具体问题的社会工作倡导及相关服务，其中包括：

- 存在心理健康问题的成人
- 青少年
- 存在学习障碍的成人
- 希望投诉 NHS 保健服务的成人和青少年
- 患有身体残疾的成人
- 感官受损的人
- 老年人

在各种地点提供倡导服务，其中包括：

- 保安病院
- 医院
- 日间服务机构
- 青少年精神科
- 儿童之家
- 法医精神科
- 护理院
- 监狱
- 缓期执行机构
- 社区项目

客户还可以选择在我们的办事处或所选地点与专员会谈。

SEAP 服务还为卫生和社会保健服务的服务提供商提供直接倡导和权利培训；培训、支持并鼓励服务用户参与招聘这些机构的工作人员。服务用户构成 SEAP 工作人员内部招聘流程和培训项目的核心部分。