

Güney İngiltere Destek Projeleri 1994'ten bu yana verilen bir takım uzman destek hizmetlerini daha fazla geliştirmek ve bunları yönetmek için kayıtlı yardım kuruluşu ve limitet şirketi olarak 2000'de oluşturulmuştur.

GİDP, Güçlendirmenin ve insan merkezli uygulamanın hizmet alan insanların hayatlarında gerçekten bir fark oluşturan bir gerçek olmasını sağlamak için yerel ve ulusal düzeylerde değişime zorlayarak ve kalıp düşünceleri sorgulayarak, modern destekte yüksek kaliteli hizmetler sağlaması yönünden üne sahiptir.

Organizasyonun amacı sağlık ve sosyal bakım hizmetlerini kullanan kişilerin görüşlerinin, isteklerinin ve duygularının hizmet sağlayıcılarına ulaşmasını ve belirli meseleleri çözüme kavuşturmak isteyen bireylere ve gruplara savuma desteği sağlamaktır. Bunu da başlıca iki şekilde gerçekleştirmektedir:

- Avukatlar (savunucular) belirli zorluklar, endişeler ve şikâyetler ile ilgili müşterilere bilgi, destek ve sunular sağlamaktadır.
- Organizasyon, müşteri tecrübelerinin hizmetin planlamasının, uygulanmasının ve gözlemlenmesinin çekirdeğinde olmasını sağlamayı amaçlayarak, yerel ve ulusal düzeyde hizmet sağlayıcıları ile doğrudan çalışır.

GİDP projeleri aşağıdakileri içeren geniş ölçüde müşteri gruplarına konu-tabanlı, vaka analizi destek ve ilgili hizmet sağlamaktadır:

- Zihinsel sağlık problemleri olan yetişkinler
- Çocuklar ve genç insanlar
- Öğrenme güçlükleri olan yetişkinler
- NHS (Ulusal Sağlık Hizmetleri) sağlık hizmetleri hakkında şikâyette bulunmak isteyen yetişkinler ve çocuklar/genç insanlar
- Fiziksel engelleri olan yetişkinler
- Görme engeli bulunan kişiler
- Yaşlılar

Destek aşağıdakileri içeren birçok alanda sağlanmaktadır:

- Güvenlik Birimleri
- Hastaneler
- Bakım Hizmetleri
- Ergen Psikiyatri Birimleri
- Çocuk Evleri
- Adli Psikiyatri Birimleri
- Bakım Evleri
- Hapishaneler
- Bakım Birimleri
- Toplum Tabanlı Projeler

Aynı zamanda müşteriler ofislerimizin birinde veya seçtikleri bir yerde bir avukatla görüşmeyi isteyebilirler.

GİDP hizmetleri aynı zamanda sağlık ve sosyal bakım hizmetlerinde hizmet sağlayıcılarına doğrudan destek ve hak tabanlı eğitim vermekte ve bu acenteler için personelin işe alınmasında hizmet kullanıcılarını eğitmekte, desteklemekte ve güçlendirmektedir. Hizmet kullanıcıları içsel işe alım sürecinde ve GİDP personeli için eğitim programlarında merkezi bir yer teşkil etmektedir.