

A SEAP foi formada em 2000 como uma empresa de caridade e sociedade limitada, registada, com o intuito de desenvolver e gerir uma série de serviços de orientação especializados fornecidos desde 1994.

A SEAP ganhou uma reputação por oferecer serviços de elevada qualidade na vanguarda da orientação, impulsionar a mudança e desafiar formas de pensamento enraizadas a nível local e nacional para garantir que o aumento do poder dos indivíduos e a prática centrada na pessoa se tornam uma realidade que faça a diferença nas vidas das pessoas que recebem esses serviços.

O objectivo desta organização é assegurar que as visões, desejos e sentimentos daqueles que usufruem dos serviços de saúde e assistência social são promovidos junto dos servidores dos serviços. Adicionalmente, fornecer suporte jurídico a indivíduos ou grupos que desejem resolver assuntos específicos. Tais objectivos são atingidos, primariamente, de duas formas:

- Os orientadores providenciam informação, apoio e representação aos clientes no que toca a dificuldades, preocupações ou queixas específicas.
- A organização trabalha directamente com os fornecedores de serviços locais e nacionais, com o intuito de assegurar que as experiências do cliente estão no foco do planeamento, implementação e monitorização de cada serviço.

Os projectos da SEAP fornecem serviços especificamente focados nos problemas e casos individuais de cada cliente a uma vasta gama de grupos de clientes, incluindo:

- Adultos com problemas de saúde mental;
- Crianças e jovens;
- Adultos com dificuldades de aprendizagem;
- Adultos e crianças/jovens que desejem apresentar queixas relacionadas com cuidados de saúde do Serviço Nacional de Saúde;
- Adultos com deficiências físicas;
- Pessoas com deficiência sensorial;
- Idosos.

Os serviços de consultadoria são oferecidos numa variedade de locais, incluindo:

- Estabelecimentos de correcção;
- Hospitais;
- Serviços diurnos;
- Unidades Psiquiátricas para Adolescentes;
- Lares infantis;
- Unidades Psiquiátricas Forenses;
- Casas de repouso;

- Prisões;
- Centros de acolhimento temporário;
- Projectos baseados na comunidade.

Os clientes poderão também preferir encontrar-se com um orientador num dos nossos escritórios ou num local à sua escolha.

Os serviços da SEAP fornecem também orientação directa e formação centrada nos direitos aos fornecedores de serviços no âmbito da saúde e da assistência social. Adicionalmente, formam, apoiam e fortalecem os utilizadores do service de forma a serem envolvidos no recrutamento de pessoal para estas agências. Os Utilizadores do Serviço são parte fulcral dos processos de recrutamento e dos programas de formação para o pessoal da SEAP.