

SEAP (Proyectos de Apoyo del Sur de Inglaterra) se formó en 2000 como una sociedad anónima y de caridad registrada para fomentar el desarrollo y la administración de un número de servicios de apoyo especializados ofrecidos desde 1994.

SEAP se ha hecho conocido por brindar servicios de alta calidad a la vanguardia de la provisión de apoyo; impulsando el cambio y el pensamiento establecido estimulante a nivel local y nacional para garantizar que la capacitación y la práctica personalizada se conviertan en una realidad que marque la diferencia en la vida de las personas que reciben servicios.

El objetivo de la organización es asegurarse de que las opiniones, los deseos y los sentimientos de aquellas personas que utilizan servicios de asistencia médica y social sean promovidos a proveedores de servicios; y brindar apoyo a los individuos o grupos que desean resolver problemas específicos. Esto se logra principalmente de dos maneras:

- Los proveedores de apoyo brindan información, apoyo y representación a los clientes en relación a quejas, inquietudes y dificultades específicas.
- La organización trabaja directamente con proveedores de servicios a nivel local y nacional, con el objetivo de garantizar que las experiencias del cliente sean factores claves en el monitoreo, la implementación y la planificación de servicios.

Los proyectos de SEAP ofrecen apoyo personalizado y basado en casos específicos y servicios relacionados a diversos grupos de clientes que incluyen:

- Adultos con problemas de salud mental
- Niños y jóvenes
- Adultos con trastornos de aprendizaje
- Adultos y niños/jóvenes que desean presentar quejas sobre de la asistencia sanitaria del Servicio Nacional de Salud
- Adultos con discapacidades físicas
- Personas con dificultades sensoriales
- Personas mayores

Se brinda apoyo en una variedad de entornos que incluyen:

- Unidades de seguridad
- Hospitales
- Centros de cuidado diurno
- Unidades psiquiátricas para adolescents
- Hogares para niños
- Unidades de psiquiatría forense
- Hogares de ancianos
- Prisiones
- Unidades de cuidados paliativos

- Proyectos comunitarios

Los clientes también pueden elegir reunirse con un proveedor de apoyo en una de nuestras oficinas o en un lugar de su elección.

Los servicios de SEAP también ofrecen capacitación basada en derechos y apoyo directo a los proveedores de servicios en el área de asistencia médica y social; y capacitan, ayudan y autorizan a los usuarios de servicios a participar en la contratación de personal para esas agencias. Los usuarios de servicios constituyen una parte central de los procesos de contratación internos y los programas de capacitación para el personal de SEAP.