

تم تأسيس South of England Advocacy Projects عام 2000 كشركة خيرية مسجلة ومحدودة لزيادة تطوير وإدارة عدد من خدمات الدعم المتخصصة المقدمة منذ عام 1994.

أصبحت SEAP ذائعة الصيت لقيامها بتقديم خدمات متميزة في مجال خدمات الدعم الحديثة؛ وأخذت على عاتقها مهمة التغيير وتحدي الأفكار التي عفا عليها الزمن سواء على المستوى المحلي أو القومي لكي تضمن أن يتحقق تعزيز القدرات وتدريب الأشخاص على أرض الواقع مما يحدث الفرق في حياة الأفراد الذين يستفيدون من الخدمات.

وتهدف المؤسسة إلى ضمان إطلاع مقدمي الخدمات على رؤى، ورغبات ومشاعر الأفراد الذين يستفيدون من الخدمات الصحية والاجتماعية؛ ومن ثم تقديم خدمات الدعم للأفراد والمجموعات التي تحتاج إلى حل مشكلات بعينها. وبشكل أساسي، تقوم الشركة بتحقيق ذلك بطريقتين :

- يقوم المحامون بتقديم المعلومات، والدعم وتمثيل العملاء فيما يخص الصعوبات، أو المخاوف، أو الشكاوى بعينها.
- تعمل المؤسسة مباشرة مع مقدمي الخدمات على المستويين المحلي والقومي، وتهدف إلى ضمان أن تكون خبرات العملاء في صميم تخطيط الخدمات، وتنفيذها ومراقبتها.

تقوم مشروعات SEAP بتقديم الخدمات المتعلقة بالمشكلات، والعمل الاجتماعي، بالإضافة إلى عدد من الخدمات الأخرى المقدمة لقطاع كبير من العملاء تشمل:

- البالغون من أصحاب المشاكل المتعلقة بالصحة العقلية
- الأطفال وصغار السن
- البالغون الذين يعانون من صعوبات في التعلم
- البالغون والأطفال/صغار السن الذين يرغبون في تقديم شكاوى بخصوص الرعاية الصحية المقدمة من هيئة خدمات الصحة الوطنية
- البالغون الذين يعانون من الإعاقة الجسدية
- الأفراد الذين يعانون من القصور الحسي
- المسنون

يتم تقديم الدعم في مختلف الأماكن، مثل:

- وحدات الضمان
- المستشفيات
- الخدمات اليومية
- وحدات الطب النفسي الخاصة بالمراهقين
- دور الأطفال
- وحدات الطب النفسي الشرعي
- دور الرعاية
- السجون
- وحدات الراحة
- المشاريع المجتمعية

ربما يطلب العملاء مقابلة محامي في أحد مكاتبنا أو في مكان آخر يقومون باختياره.

تقوم خدمات SEAP أيضا بتقديم الدعم المباشر والتدريب المتعلق بالتعريف بالحقوق لمقدمي الخدمات في مجال تقديم خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية؛ وتقوم بتدريب، ومساندة، وتمثيل مستخدمي الخدمات لكي يكون لهم دور في توظيف فريق العمل لدى تلك المؤسسات. يذكر أن مستخدمي الخدمات لهم دور رئيسي في عمليات التوظيف الداخلية وبرنامج تدريب فريق عمل SEAP.