

Organizacja *South of England Advocacy Projects* - w luźnym przekładzie "Orędownicy z południa Anglii" powstała w roku 2000 jako zarejestrowana organizacja dobroczynna o prawnej postaci spółki z ograniczoną odpowiedzialnością. Jej celem było pokierowanie szeregiem specjalistycznych usług z tego zakresu, jakie świadczone od roku 1994, jak też zapewnienie im dalszego rozwoju.

SEAP wypracował sobie renomę jako organizacja zapewniająca postawione na wysokim poziomie usługi na przednim skraju orędownictwa, nadaje tempo zmianom i rzuca wyzwanie zakorzenionemu sposobowi myślenia na szczeblu lokalnym i ogólnokrajowym. Czyni to, aby zapewnić, iż upodmiotowienie takich osób i skupienie na nich prowadzonej działalności staje się rzeczywistością i faktycznie wnosi zmiany w ich życiu.

Celem naszej organizacji jest to, aby do instytucji i firm świadczących usługi z zakresu opieki medycznej i społecznej docierały poglądy, życzenia i uczucia tych, którzy z nich korzystają. Naszym celem jest też wspieranie - w roli ich orędownika - osób i grup, które pragną rozwiązać konkretne problemy. Osiągamy to przede wszystkim na dwa sposoby:

- orędownicy dostarczają swoim klientom informacji, wspierają ich i ich reprezentują w przypadkach konkretnych trudności, niepokojów lub skarg;
- dla zapewnienia, iż planowanie usług, ich wdrażanie i monitorowanie skupia się na doświadczeniach klientów, nasza organizacja współpracuje bezpośrednio z instytucjami i firmami świadczącymi takie usługi.

W ramach podejmowanych przez SEAP przedsięwzięć zapewniamy oparte na konkretnych problemach i przypadkach usługi z zakresu orędownictwa i pokrewne dla rozległego zakresu grup klientów, w tym:

- dorosłych cierpiących na zaburzenia psychiczne
- dzieci i młodzieży
- dorosłych doświadczających trudności w uczeniu się
- dorosłych, dzieci i młodzieży pragnących poskarżyć się na opiekę zdrowotną ze strony NHS
- dorosłych niepełnosprawnych fizycznie
- osób cierpiących na upośledzenie zmysłów
- osób w podeszłym wieku

Usługi orędownictwa świadczone są w rozmaitych kontekstach instytucjonalnych, w tym w:

- placówkach o obostrzonym reżimie ochrony,
- szpitalach,
- przychodniach,
- placówkach psychiatrycznych dla dorosłych,
- domach dziecka,
- placówkach psychiatrii sądowej,
- domach opieki,
- więzieniach,
- placówkach wytchnienia,
- przedsięwzięciach bazujących na społeczności lokalnej

Na życzenie, klienci mogą również spotkać się z orędownikiem w jednym z naszych biur bądź w miejscu, które wybiorą sami.

W ramach swojej działalności SEAP prowadzi również bezpośrednie szkolenie w zakresie orędownictwa i praw użytkowników owych usług, dla świadczącego je personelu w służbie zdrowia i opiece społecznej. Szkolimy też użytkowników takich usług, udzielamy im wsparcia i pomagamy im w ich upodmiotowieniu, aby mogli uczestniczyć w naborze pracowników dla takich instytucji. Użytkownicy owych usług są też głównym środowiskiem na jakich skupia się proces rekrutacji wewnętrznej i programy szkoleniowe dotyczące pracowników SEAP.