

ICAS Nedir?

ICAS' in acinimi Independent Complaints Advocacy Service (Sikayetleri Degerlendiren Bagimsiz Servis). NHS' ten gerekli yardimi alamadiginizi ve sikayetci oldugunuz takdirde, biz size yardimci olabiliriz.

ICAS

- Ozgur
- Bagimsiz
- Ozel

Ihtiyaclarinizi karsilamak ve sizin dilinizde konusmak

Bizim sundugumuz hizmetler hakkında farkli dillerede, ihtiyaclarinizi gozonunde bulundurarak, size uygun sekilde bilgi verebiliriz. Mesela, Braille (korler icin kabartma yazi), buyuk yazili dokuman yada kasetli dokumanlar.

Nelere ihtiyaciniz var ise, lutfen bize bildiriniz, biz de mumkun oldugu kadar size yardimci oluuz.

ICAS'in Yapabilecekleri

- ✓ Genelde sikayetleriniz konusunda size yardimci olur
- ✓ Yapacaginiz sikayetlerle basedebilmek icin, kendi-kendinize yardim paketi (self-help pack) verir
- ✓ Yardimci olabilecek baska insanlara sizi gonderir
- ✓ Tercumana ihtiyaciniz varsa, tercuman ayarlar
- ✓ Ofisimize gelemez yada telefonda gorsemezseniz, rahat edebileceginiz bir yerde sizinle gorusulur

ICAS'in Yapamayacaklari

- ✗ Tazminata basvurmak icin yardimci olmak
- ✗ NHS'e calisan bir elemani discipline vermek
- ✗ Yasal konularda danismanlik yapmak
- ✗ Ozel tedaviler konusundaki sikayetlerinize yardimci olmak
- ✗ Saglik ile ilgili fikir vermek
- ✗ Sikayetleri arastirmak

Advocate (avukat) denen tecrubeli bir memur sikayette bulunmaniz icin yardimci olacak.

Advocate (Avukatin) Yapabilecekleri

- ✓ Dogru insanlara mektup yazmaniz
- ✓ Gorusmelere sizi hazirlar ve gorusmelere sizinle birlikte gelir
- ✓ NHS'ten bagimsiz olan biri ile ozel bir sekilde gorusmeniz icin zemin hazirlamak
- ✓ Sikayetlerinizin butun asamalarinda yapabileceklerinizi aciklamak
- ✓ Karak verebilmeniz icin butun sorularinizi cevaplamak
- ✓ Baskalarinin yerine sizin arzu ettiginiz sekilde davranmak

SEAP ICAS Offices

Aylesbury
Kingfisher Exchange
3rd Floor
Kingfisher House
Walton Street
Aylesbury
HP21 7AY
Tel: 01296 468170
Fax: 01296 468171
aylesbury.icas@seap.org.uk

Basingstoke
1st Floor Rear
Clarendon House
9-11 Church Street
Basingstoke
Hampshire
RG21 7QG
Tel: 01256 463758
Fax: 01256 463759
basingstoke.icas@seap.org.uk

Tunbridge Wells
Ground Floor
7 Vale Avenue
Tunbridge Wells
TN1 1DJ
Tel: 01892 540490
Fax: 01892 548057
tunbridgew.icas@seap.org.uk

South East Regional Office
18, Wellington Square
Hastings
East Sussex
TN34 1PB
Tel: 01424 437491
Fax: 01424 429163
southeast.icas@seap.org.uk

Liskeard
17 Dean Street
Liskeard
Cornwall
PL14 4AB
Tel: 01579 345193
Fax: 01579 346720
liskeard.icas@seap.org.uk

Taunton
2nd Floor
Victoria House
Victoria Street
Taunton
Somerset
TA1 3JA
Tel: 01823 275037
Fax: 01823 275016
taunton.icas@seap.org.uk

Trowbridge
Unit 3, Premier House
Willowside Park
Canal Road
Trowbridge
Wiltshire
BA14 8RH
Tel: 01225 762723
Fax: 01225 762681
trowbridge.icas@seap.org.uk

South West Regional Office
Unit 3, Premier House
Willowside Park
Canal Road
Trowbridge
Wiltshire
BA14 8RH
Tel: 01225 762630
Fax: 01225 762681
southwest.icas@seap.org.uk

**İlk asama için lutfen sura ile temasa
giriniz**

South East 0845 600 8616

Hampshire, Surrey, Bournemouth,
Poole and Isle of Wight
Berkshire, Oxfordshire and Buckinghamshire
East Sussex, West Sussex and Kent

South West 0845 120 3782

Devon and Cornwall
Dorset and Somerset
Avon, Gloucestershire and Wiltshire

0845 ile başlayan bütün numaralar yerli telefonlar
kadar masraf eder.

Website: www.seap.org.uk/icas

Minicom:

South East region 01424 457601
South West region 01225 762694



The Independent Complaints
Advocacy Service (ICAS) in the
South East and South West is
provided by SEAP

Registered Charity No: 1080679
Company No: 3963421

NHS (Ulusal Sağlık Hizmetlerinde) Sesinizi duyurmak

ICAS

Independent Complaints
Advocacy Service

