ICAS (ਆਈ ਸੀ ਏ ਐਸ) ਕੀ ਹੈ ?

ICAS ਤੋਂ ਭਾਵ ਹੈ ਏਨਡੀਪੈਂਡੈਂਟ ਕੰਪਲੇਂਟਸ ਐਡਵੋਕੇਸੀ ਸਰ ਵਸ । ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਜੇਕਰ ਤਸੀਂ ਮ ਹਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕ ਤੁਹਾਨੂੰ NHS ਤੋਂ ਉਸ ਮਆਰ ਦੀ ਸੇਵਾ ਨਹੀਂ ਮਲੀ ਜਸਦੀ ਕ ਤੁਸੀਂ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਸੀ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਕਾ ਏਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ।

ICAS ਦੀ ਸੇਵਾ :

- ਮੁਫਤ ਹੈ
- ਆਜ਼ਾਦਾਨਾ ਹੈ
- ਗੁਪਤ ਹੈ

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵੱਚ ਗੱਲ ਕਰਨੀ

ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਪ੍ਰਤੀ ਦੱਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਈ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਦੇ ਵੱਚ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਮੁਤਾਬਕ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ । ਉਦਹਾਰਣ ਦੇ ਤੌਰ ਤੇ, ਅਸੀਂ ਬ੍ਰੇਲ, ਵੱਡੀ ਛਪਾਈ ਦੇ ਵੱਚ ਪ੍ਰੰਟ ਜਾਂ ਆਡੀਓ ਟੇਪ ਦਾ ਏਸਤੇਮਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ । ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਵਸ਼ੇਸ਼ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪੂਰੀ ਕੋ ਸ਼ਸ਼ ਕਰਾਂਗੇ ।

ICAS ਏਹ ਕੁੱਝ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ :

- ✓ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਕਾ ਏਤ ਦੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮ ਮੱਦਦ ਕਰਨੀ
- ✓ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਕਾ ਏਤ ਨਾਲ ਆਪ ਹੀ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪੈਕ ਦੇਣਾ
- ✓ ਤੁਹਾਡਾ ਐਸੇ ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਵਾਉਣਾ ਜੋ ਕ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋਣ
- ✓ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਏਕ ਟ੍ਰਾਂਸਲੇਟਰ ਜਾਂ ਏਂਟ੍ਰਪ੍ਰੇਟਰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਹਈਆ ਕਰਨਾ
- ✓ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਦਫਤਰ ਵੱਚ ਆਉਣ ਦੇ ਕਾ ਬਲ ਨਹੀਂ ਜਾਂ ਟੈਲੀਫੂਨ ਤੇ ਗੱਲ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਉਸ ਜਗ੍ਹਾ ਤੇ ਮਲ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਥੇ ਕ ਤੁਸੀਂ ਮੁਨਾਸਬ ਸਮਝੋਂ ।

ICAS ਏਹ ਕੁਝ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੀ

- ✗ ਕੰਮਪਨਸੇਸ਼ਨ ਲਈ ਕਲੇਮ ਕਰਨ ਵੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ
- ✗ NHS ਦੇ ਕਸੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੇ ਖਲਾਫ਼ ਐਕਸ਼ਨ
- ✗ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ ਦੇਣੀ
- ✗ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਮੈਡੀਕਲ ਏਲਾਜ ਦੇ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਕਾ ਏਤ ਕਰਨ ਵੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ
- ✗ ਮੈਡੀਕਲ (ਡਾਕਟਰੀ) ਸਲਾਹ ਦੇਣੀ
- ✗ ਸ਼ਕਾ ਏਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਪੜਤਾਲ

ਏਕ ਤਜਰਬੇਦਾਰ ਵਰਕਰ, ਜਸਨੂੰ ਐਡਵੋਕੇਟ ਕ ਹੰਦੇ ਹਨ, ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਕਾ ਏਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਵੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ।

ਐਡਵੋਕੇਟ ਏਹ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ :

- ✓ ਮੁਨਾਸਬ ਵਅਕਤੀ ਨੂੰ ਖਤ ਲੱਖਣ ਵੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ
- ✓ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਮੀ ਟੰਗਜ਼ ਤੇ ਜਾਣਾ ਅਤੇ ਮੀ ਟੰਗਾਂ ਦੀ ਤਆਰੀ ਕਰਨ ਵੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ
- ✓ ਤੁਹਾਨੂੰ NHS ਤੋਂ ਏਲਾਵਾ ਕਸੇ ਆਜ਼ਾਦਾਨਾ ਵਅਕਤੀ ਦੇ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਤੌਰ ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦੇਣਾ
- ✓ ਸ਼ਕਾ ਏਤ ਦੇ ਹਰ ਕਦਮ ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨੀ
- ✓ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨੀ ਤਾਂ ਕ ਤੁਸੀਂ ਫੈਸਲੇ ਕਰ ਸਕੋਂ
- ✓ ਦੂਸ ਰਆਂ ਦੀਆਂ ਖਾ ਹਸ਼ਾਂ ਦੀ ਬਜਾ ਏ ਤੁਹਾਡੀ ਮਰਜ਼ੀ ਅਨੁਸਾਰ ਕੰਮ ਕਰਨਾ