

## SEAP ICAS कार्यालयहरू

### Aylesbury

Kingfisher Exchange  
3rd Floor  
Kingfisher House  
Walton Street  
Aylesbury  
HP21 7AY  
फोन: 01296 468170  
फ्याक्स: 01296 468171  
aylesbury.icas@seap.org.uk

### Basingstoke

1st Floor Rear  
Clarendon House  
9-11 Church Street  
Basingstoke  
Hampshire  
RG21 7QG  
फोन: 01256 463758  
फ्याक्स: 01256 463759  
basingstoke.icas@seap.org.uk

### Tunbridge Wells

Ground Floor  
7 Vale Avenue  
Tunbridge Wells  
TN1 1DJ  
फोन: 01892 540490  
फ्याक्स: 01892 548057  
tunbridgew.icas@seap.org.uk

### South East Regional Office

18, Wellington Square  
Hastings  
East Sussex  
TN34 1PB  
फोन: 01424 437491  
फ्याक्स: 01424 429163  
southeast.icas@seap.org.uk

### Liskeard

17 Dean Street  
Liskeard  
Cornwall  
PL14 4AB  
फोन: 01579 345193  
फ्याक्स: 01579 346720  
liskeard.icas@seap.org.uk

### Taunton

2nd Floor  
Victoria House  
Victoria Street  
Taunton  
Somerset  
TA1 3JA  
फोन: 01823 275037  
फ्याक्स: 01823 275016  
taunton.icas@seap.org.uk

### Trowbridge

Unit 3, Premier House  
Willowside Park  
Canal Road  
Trowbridge  
Wiltshire  
BA14 8RH  
फोन: 01225 762723  
फ्याक्स: 01225 762681  
trowbridge.icas@seap.org.uk

### South West Regional Office

Unit 3, Premier House  
Willowside Park  
Canal Road  
Trowbridge  
Wiltshire  
BA14 8RH  
फोन: 01225 762630  
फ्याक्स: 01225 762681  
southwest.icas@seap.org.uk

प्रारम्भिक जानकारी पाउनको लागि कृपया  
निम्नलिखित केन्द्रमा सम्पर्क गर्नुहोस

दक्षिण पूर्व **0845 600 8616**

Hampshire, Surrey, Bournemouth,  
Poole and Isle of Wight  
Berkshire, Oxfordshire and Buckinghamshire  
East Sussex, West Sussex and Kent

दक्षिण पश्चिम **0845 120 3782**

Devon and Cornwall  
Dorset and Somerset  
Avon, Gloucestershire and Wiltshire

0845 मा गरिने सबै टेलिफोन कलहरूको शुल्क स्थानीय दरअनुसार लाग्नेछ।

वेबसाइट: [www.seap.org.uk/icas](http://www.seap.org.uk/icas)

मिनिक्म:

दक्षिण पूर्व क्षेत्र 01424 457601

दक्षिण पश्चिम क्षेत्र 01225 762694



दक्षिण पूर्व तथा दक्षिण पश्चिममा इन्डिपेन्डेन्ट  
कम्प्लेन्ट्स एडभोकेसी सर्भिस (ICAS)  
SEAP द्वारा यो सेवा उपलब्ध गराइन्छ

पञ्जिकृत च्यारिटी संख्या: 1080679

कम्पनी संख्या: 3963421



NHS मा तपाईंको आवाजको समर्थक



## ICAS भनेको के हो ?

ICAS को पूरा रूप इन्डिपेन्डेन्ट कम्प्लेन्ट्स एडभोकेसी सर्भिस हो। यदि तपाईंलाई राष्ट्रिय स्वास्थ्य सेवा (NHS) बाट आफुले अपेक्षा राखेको जस्तो सेवा नपाएको भन्ने लागेमा तथा उजुरी गर्न चाहेमा हामी तपाईंलाई सहयोग गर्न सक्नेछौं।

## ICAS यस्तो हो

- निःशुल्क
- स्वतंत्र
- गोप्य

## तपाईंको आवश्यकताहरू पूरा गर्ने अनि तपाईंका भाषा बोल्ने

हाम्रो सेवाहरूका बारेमा विभिन्न भाषाहरूमा हामी जानकारीहरू उपलब्ध गराउन सक्नेछौं तथा तपाईंका आवश्यकताहरूमा आधारित रहेर – तपाईंहरूसित सम्पर्क गर्ने तरिकामा परिवर्तन गर्न सक्नेछौं। उदाहरणका लागि, हामी ब्रेल लिपी, ठुला अक्षरहरू अथवा अडियो फर्म्याटहरूको प्रयोग गर्न सक्नेछौं।

तपाईंले विशेष रूपमा के के चाहनुहुन्छ भनेर कृपया हामीलाई जनाउनुहोस अनि हामी तपाईंलाई सहायता गर्न यथासम्भव प्रयास गर्नेछौं।

## ICAS ले यसो गर्न सक्दछ:

- ✓ तपाईंको NHS उजुरीको विषयमा सामान्य तौरमा सहयोग गर्न सक्दछ
- ✓ तपाईंलाई निजाको उजुरीको बारेमा कारवाहि गर्न सक्षम बनाउनको लागि एउटा सेल्फ-हेल्प प्याक दिन सक्दछ
- ✓ तपाईंको अन्य सहायक मानिसहरूसँग सम्पर्क गराउन सक्दछ
- ✓ तपाईंलाई आवश्यक परेमा एकजना दोभाषे अथवा अनुवादकको व्यवस्था गर्न सक्दछ
- ✓ यदि तपाईं हाम्रो कार्यालयमा आउन अथवा फोनमा कुरा गर्न असमर्थ हुनुहुन्छ भने तपाईंलाई पायक पर्ने स्थानमा भेट गर्न सक्दछ

## ICAS यसो गर्न सक्दैन:

- ✗ तपाईंलाई क्षतिपूर्ति दावि गर्न सहयोग गर्न सक्दैन
- ✗ कुनै NHS कर्मचारीलाई अनुशासित गराउन सक्दैन
- ✗ कानूनी सल्लाह दिन सक्दैन
- ✗ तपाईंलाई निजी चिकित्सकिय उपचारबारे उजुरीहरूका विषयमा सहयोग गर्न सक्दैन
- ✗ चिकित्सकिय सल्लाह दिन सक्दैन
- ✗ उजुरीहरू बारे जाँच गर्न सक्दैन

एकजना अनुभवी ICAS को वकिलले तपाईंलाई उजुरी तयार पार्नमा सहयोग गर्न सक्छ। ICAS का वकिलहरूले NHS को उजुरी प्रकृयाहरू बाहेकका विषयहरूमा तपाईंलाई सहयोग गर्न सक्दैनन्।

## वकिलहरूले यसो गर्न सक्छन:

- ✓ उपयुक्त व्यक्तिहरूका पत्रहरू पठाउनमा तपाईंलाई सहयोग गर्न सक्दछन्
- ✓ तपाईंका साथ बैठकहरूमा जान तथा यसका लागि तपाईंलाई तयार गर्न सक्दछन्
- ✓ तपाईंलाई NHS बाहिरको कुनै स्वतंत्र व्यक्तिसित गोप्यताका साथ कुरा गर्ने मौका दिन सक्दछन्
- ✓ उजुरीको हरेक चरण चरणमा निजलाई उपलब्ध विकल्पहरूको खोजी गर्नमा सहयोग गर्न सक्दछन्
- ✓ तपाईंलाई निर्णयहरू लिनमा सहयोग गर्नको लागि प्रश्नहरूको उत्तर दिन सक्दछन्
- ✓ अन्य कुनै व्यक्तिको इच्छानुसार काम नगरि तपाईंका निर्देशनमा काम गर्न सक्दछन्